Value-based health care

Bessere Ergebnisse zu niedrigeren Kosten – Fiktion oder messbare Realität?

DEUGE – 10. Berliner Gesundheitsfrühstück Berlin, 13. Februar 2014

Dr. Clemens Guth Senior Institute Associate Harvard Business School Geschäftsführender Direktor Artemed Kliniken

© Porter / Guth (2014), Redefining German Health Care, Springer Verlag

Patientennutzen als Leitziel

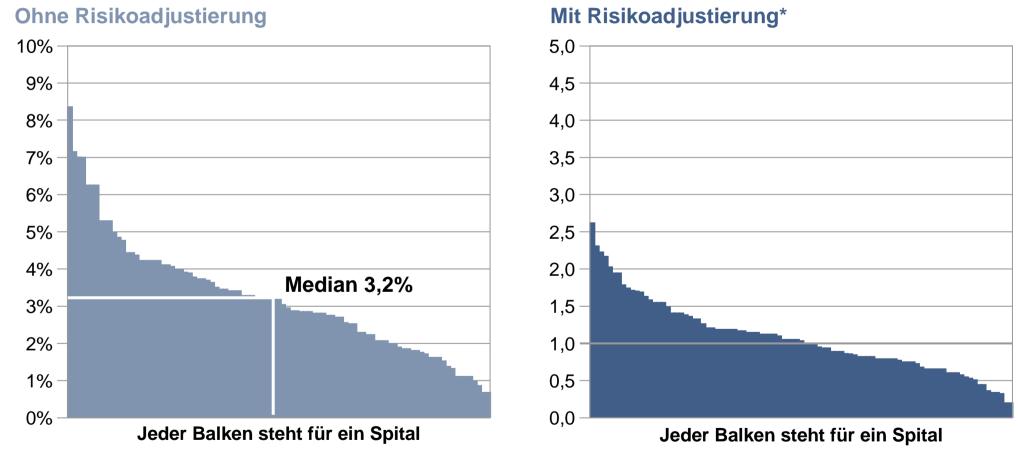
Patientennutzen = (Patient Value)

Behandlungs<u>ergebnisse</u>

Kosten zum Erreichen der Behandlungsergebnisse

Qualitätsunterschiede in deutschen Kliniken: Beispiel In-Hospital-Letalität bei Koronarchirurgie

In-Hospital-Letalität bei 77 Krankenhäusern mit jeweils mindestens 20 Fällen pro Jahr (2008)

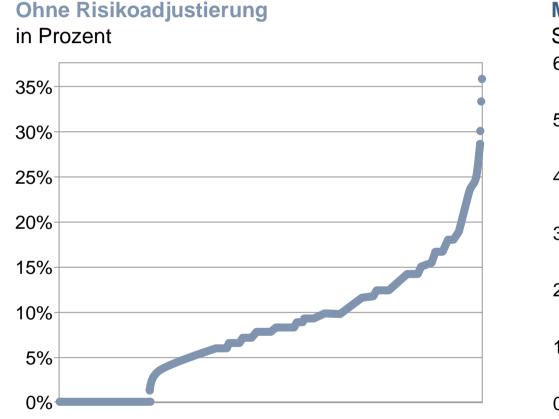


^{*} Risko-Adjustierung basierend auf: Alter, Geschlecht, Body-Mass-Index, Herzinsuffizienz: NYHA (IV), Myokardinfarkt <= 21 Tage zurück, Kritischer präoperativer Status, Pulmonale Hypertonie, Herzrhythmusstörungen, LVEF, 3-Gefäßerkrankung, Reoperation an Herz/Aorta, Diabetes Mellitus (insulinpflichtig), Arterielle Gefäßerkrankung, COPD, Neurologische Dysfunktion, Nierenersatztherapie oder Kreatininwert, Notfall

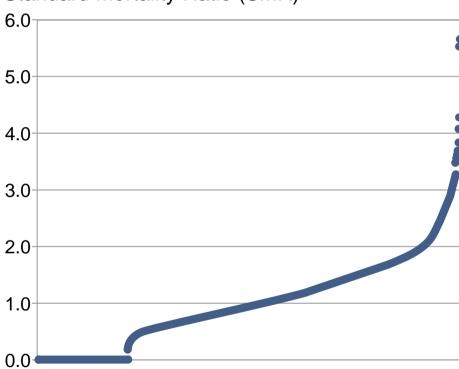
Quelle: BQS Outcome 2008

Qualitätsunterschiede in deutschen Kliniken: Beispiel 30-Tage Mortalität für Hüftgelenks-Endoprothesen bei Hüftfraktur

Verteilung 30-Tage Mortalität bei 886 Krankenhäusern (2003)



Mit Risikoadjustierung* Standard Mortality Ratio (SMR)



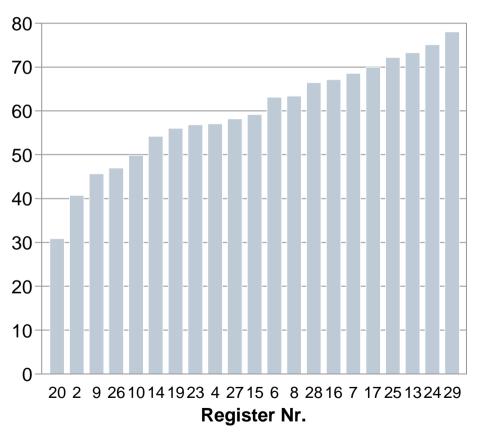
^{*} Zur Risikoadjustierung wurden folgende Variablen verwendet: Altersgruppe, Geschlecht, Kardiogener und n. n. bez. Schock, AV-Block III. Grades, ventrikuläre Tachykardie, Kammerflimmern/-flattern, Vorhofflimmern/-flattern, alter Myokardinfarkt, intrazerebrale Blutung, Atherosklerose, Herzinsuffizienz, schwere Nierenerkrankung, chronische Niereninsuffizienz, Diabetes, chronisch ischämische Herzkrankheit, Aorten- und Mittelklappenvitien, bösartige Neubildungen, Metastasen, dilative Kardiomyopathie, Herzrhythmusstörungen, Hirninfarkt oder intrazerebrale Blutung

Quelle: WidO/Helios 2007

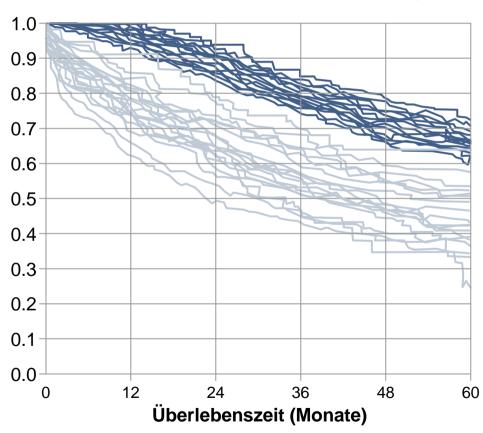
Die kumulierten Überlebensraten für Patienten mit Stadium III Kolonkarzinom unterscheiden sich stark zwischen Zentren (2000 - 2008)

Chemotherapie und Überlebensraten Stadium III Kolonkarzinom

Prozentsatz mit Chemotherapie nach Register (RO-operierte Patienten)



Gesamtüberleben nach Chemotherapie ja (dunkelblau) / nein (hellblau) und Register



Quelle: "Korporationsverbund Qualitätssicherung durch klinische Krebsregister (KoQK)" und "Arbeitsgemeinschaft Deutscher Tumorzentren (ADT)" Julie 2010

© Porter / Guth (2014), Redefining German Health Care, Springer Verlag

Trotz erheblichem Aufwand erzielt das deutsche Gesundheitssystem heute nicht den maximalen Effekt

Leistungserbringung

Die Leistungserbringung ist

- fragmentiert, unkoordiniert und an Anbietern ausgerichtet
- zu breit, die Erfahrung je Krankheitsbild zu gering
- Intransparent im Sinne der Behandlungsergebnisse und Kosten je Krankheitsbild
- vergütet über Volumen nicht Ergebnisse

Krankenkassen

Innerhalb der Krankenkassen

- Fokus auf Kostenkontrolle, keine aktive Managementrolle
- Wettbewerb zwischen GKV und PKV geprägt durch Risikoselektion

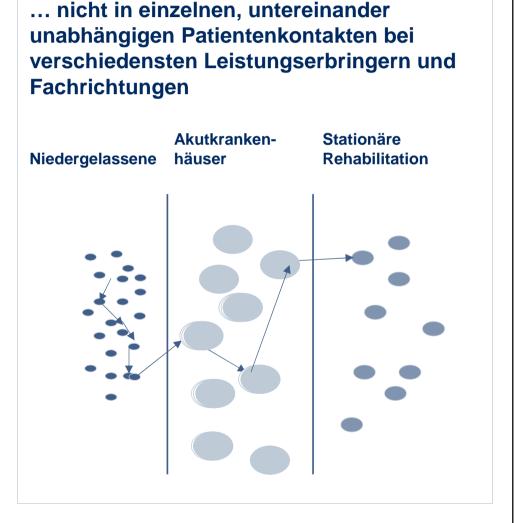
System getrieben
von Partikularinteressen.
Zentrum des
Wettbewerbs ist nicht der
Patientennutzen.

Patienten

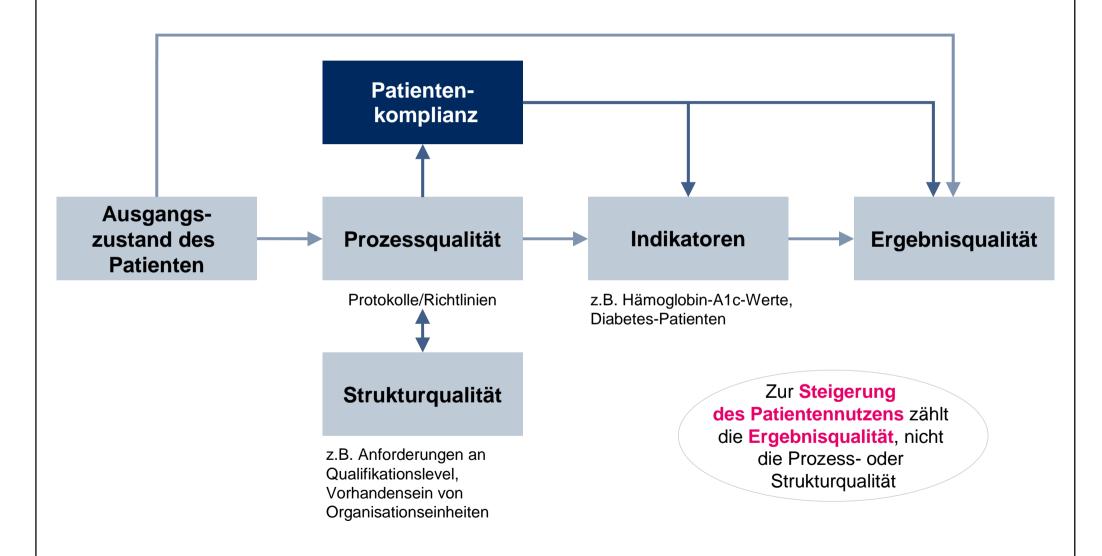
Patienten oftmals zu wenig engagiert, Entscheidungen werden im Unwissen gefällt.

Die Leistungserbringung ist fragmentiert, unkoordiniert und orientiert sich nicht an Krankheitsbildern, sondern an Fachrichtungen

Patientennutzen wird pro Krankheitsbild über alle Versorgungsstufen und Fachrichtungen geschaffen... Akutkranken-Stationäre Niedergelassene häuser Rehabilitation Patient mit Krankheitsbild

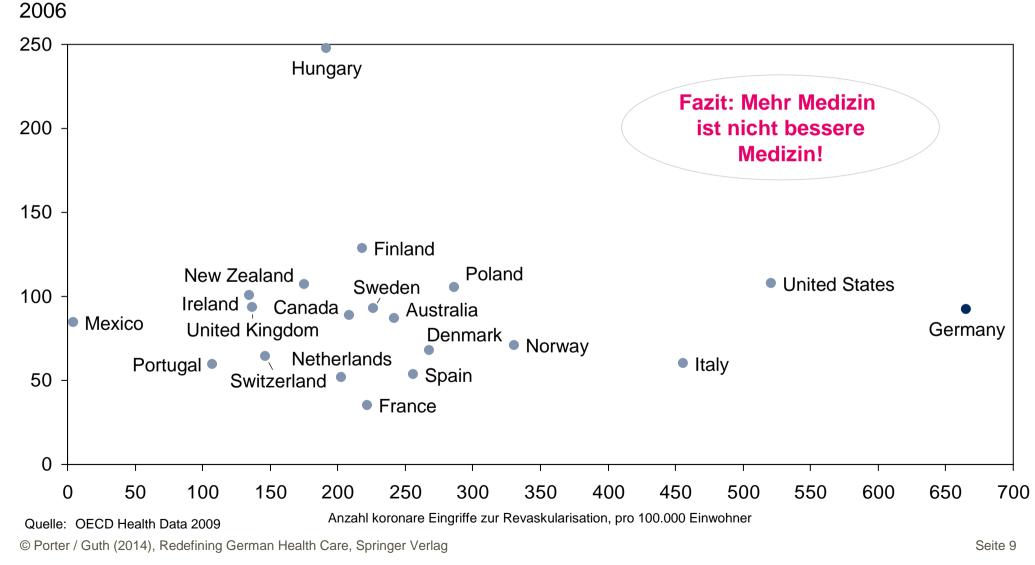


Behandlungsergebnisse werden nicht umfangreich gemessen, es fehlt eine Kultur der Transparenz



Das Vergütungs- und Lizenzierungssystem orientiert sich nicht am Patientennutzen

Ischaemic Heart Disease, Alters-adjustierte Mortalitätsrate pro 100,000 Einwohner



Ein neuer Reformansatz ist notwendig: eine konsequente Ausrichtung auf Patientennutzen, anstatt Kostenreduktion per se.

Ein neuer Reformansatz ist notwendig

Fokus auf Patientennutzen anstatt Kosten per se. 15 große Reformen in den letzten 30 Jahren haben gezeigt, dass ein neuer, übergreifender Ansatz notwendig ist.

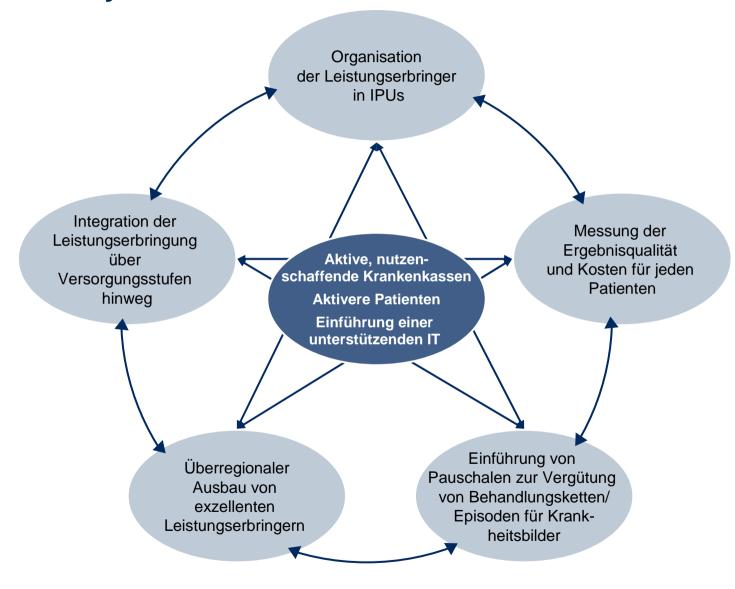
Mehr Fokus auf die Struktur der Leistungserbringung und erzielte Ergebnisqualität, weniger Diskussion um Beitragssatz und Struktur der Versicherungen. Die Einheit der Wertschöpfung ist das einzelne Krankheitsbild eines Patienten.

Bessere Gesundheit und nicht mehr Versorgung ("health, not health care") ist das ist das Ziel. Ein konsequenter Fokus auf Ergebnisqualität ist der einzige Wege nachhaltig die Kosten zu kontrollieren, den Gesundheit ist günstiger als Krankheit.

Ein motivierendes Beispiel: Geringere Kosten durch höhere Qualität

Hüft-Operationen	Durchschnittliche Krankenhausgesa mtkosten in EUR/Jahr	Anzahl Patienten	Kostendifferenz zum Krankenhaus mit durchschnittlicher Qualität (in Prozent)
Patienten aus Krankenhäusern mit unterdurchschnittlicher Qualität	€10,042	26,049	+10%
Patienten aus Krankenhäusern mit durchschnittlicher Qualität	€9,112	73,481	J.
Patienten aus Krankenhäusern mit <u>überdurchschnittlicher</u> Qualität	€8,493	55,293	-7%
Patienten aus Krankenhäusern ohne Qualitätseinstufung (weniger als 30 AOk Versicherte)**	€11,199	3,685	+22%

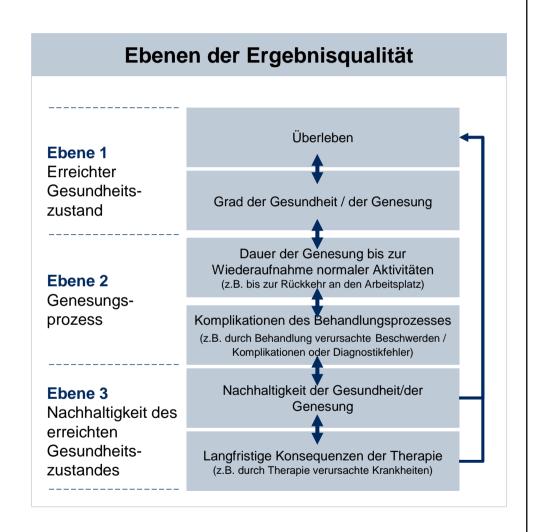
Eine Reform entlang von Patientennutzen – ein sich selbst verstärkendes System



Messung von risikoadjustierter Ergebnisqualität für jeden Patienten und jedes Krankheitsbild

Ansatz Value-based health care

- Etablierung eines unabhängigen, interdisziplinären "Rat für Ergebnismessung" (National Council for Outcome Measurement) um diverse Einzelaktivitäten zu bündeln.
- Bei der Entwicklung der Ergebnisqualitätsindikatoren sollten folgende Punkte berücksichtigt werden:
 - Die Ergebnismessung sollte für jedes Krankheitsbild und jede Patientenpopulation im primärztlichen Bereich erfolgen
 - Für jedes Krankheitsbild gibt es mehr als ein Ergebnisqualitätsindikator (siehe Grafik)
 - Die Ergebnismessung sollte über die komplette Versorgungskette erfolgen (transsektorale Messung)
 - Um eine Vergleichbarkeit zu ermöglichen und Akzeptanz bei den Leistungserbringern zu gewinnen müssen die Ergebnisse risikoadjustiert werden







Wer misst? **Auf welcher Datenbasis?** Wie erhoben? Von wem erhoben? Welcher Beobachtungszeitraum?

Abrechnungsdaten der Leistungserbringer

Routinedaten der Krankenkassen

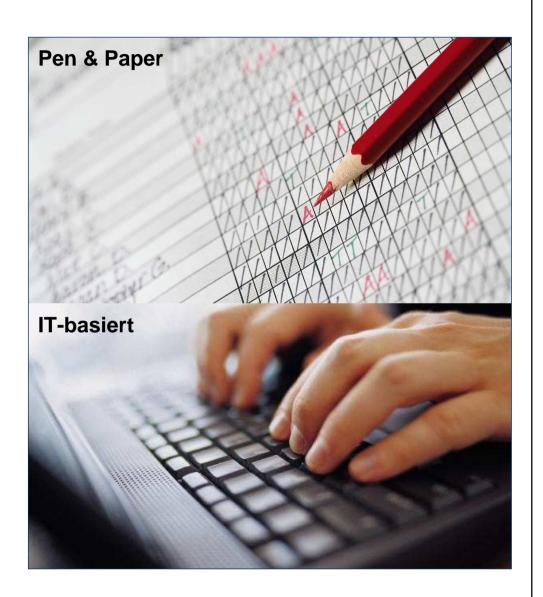
Explizit erhobene Daten

Wie veröffentlicht?

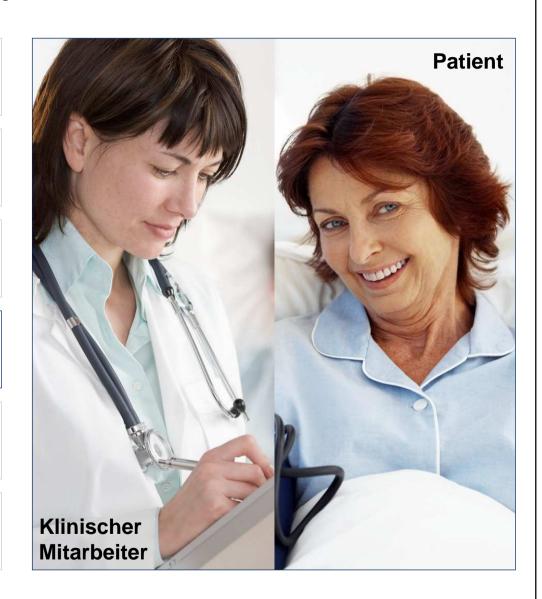
1 Wer misst?

2 Auf welcher Datenbasis?

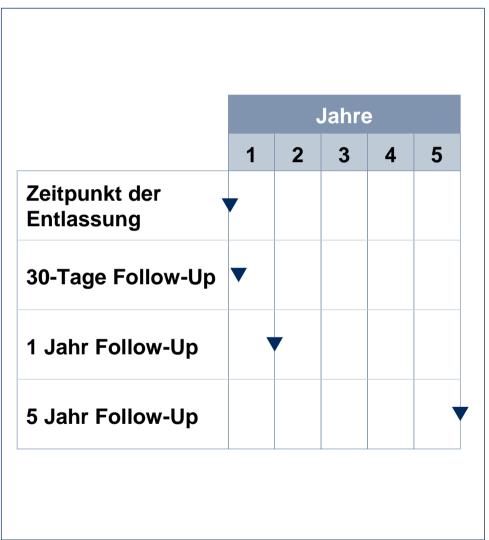
- 3 Wie erhoben?
- 4 Von wem erhoben?
- 5 Welcher Beobachtungszeitraum?
- 6 Wie veröffentlicht?



- 1 Wer misst?
- 2 Auf welcher Datenbasis?
- 3 Wie erhoben?
- 4 Von wem erhoben?
- 5 Welcher Beobachtungszeitraum?
- 6 Wie veröffentlicht?



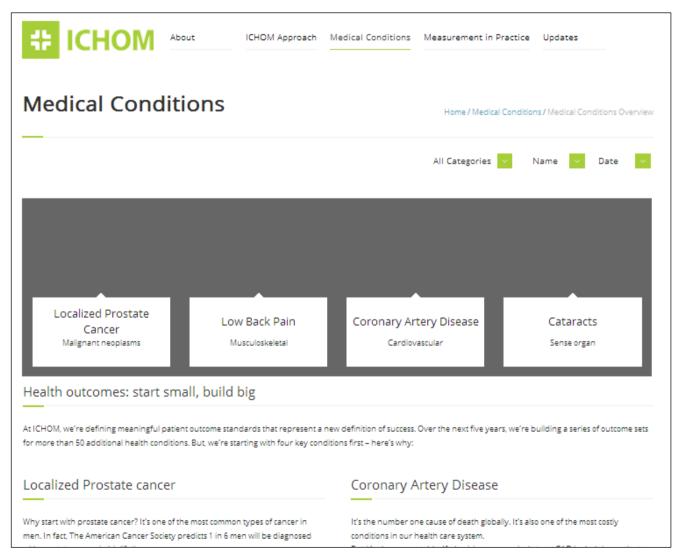




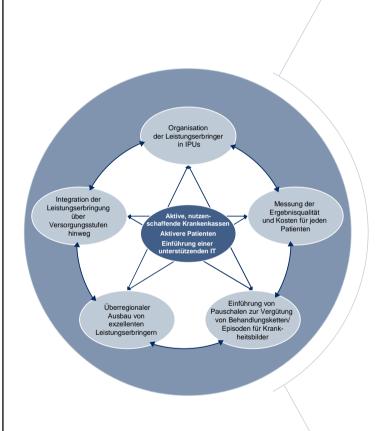
Wer misst? Auf welcher Datenbasis? Wie erhoben? Von wem erhoben? Welcher Beobachtungszeitraum? 6 Wie veröffentlicht?

Nur intern Innerhalb der Peer-Group **Breite Öffentlichkeit** St. Irmgardis Krankenhaus Süchteln GmbH, Viersen ▲ 213 Beurteilungen 4 von 16 Kriterien erstattuna zu gerina 🕡 ▶ Fachabteilungen ausklappen 345 LVR-Klinik für Orthopädie **60 60 60** Viersen, Viersen ▲ 471 Beurteilungen 9 von 16 Kriterien HELIOS Klinikum Krefeld, 74 % **& & &** Krefeld 1993 Beurteilungen 8 von 16 Kriterien ▶ Fachabteilungen ausklappen 12.1 km 89 % Städt, Krankenhaus Nettetal **& & &** ▲ 482 Beurteilungen ▶ Fachabteilungen ausklappen **Alexianer Krefeld GmbH** 12.2 km Krankenhaus Maria-Hilf. Fallzahl für Bericht-▲ 565 Beurteilungen 10 von 16 Kriterien erstattung zu gering 🕡 ▶ Fachabteilungen ausklappen

International Consortium for Health Outcome Measurement (ICHOM) – eine internationale Arbeitsgruppe zur Messung von Ergebnisquailität



Last but not least: die Politik als Treiber für ein nutzenorientiertes Gesundheitssystem



- Patientennutzen als oberstes Ziel, nicht Kosteneinsparung per se.
- Fokus auf Ergebnismessung und Qualitätsverbesserung. Aufbau eines "Rats für Ergebnismessung", verpflichtende Teilnahme an Ergebnismessung und schrittweise verpflichtende Veröffentlichungen. Entwicklung eines einheitlichen Vorgehens.
- Abbau der Hürden zur Integration von Versorgungsstufen
- Änderung der Vergütungsstruktur auf gebündelte Zahlungen für Krankheitsbilder (transsektorale DRGs)
- Öffnung des Wettbewerbs um Patientennutzen. Keine uneingeschränkte Rettung von jedem Leistungserbringer oder jeder Versicherung, eine Konsolidierung ist notwendig

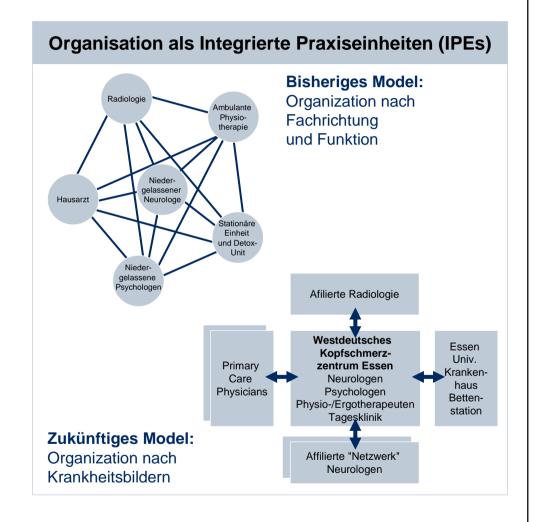


2 Organisation der Leistungserbringer in Integrierte Behandlungseinheiten – dedizierte Facheinheiten

Ansatz Value-based health care

Entwicklung von Integrierten Praxiseinheiten (IPE's) mit folgenden Merkmalen:

- Organisation um ein Krankheitsbild oder einem Set von eng miteinander zusammenhängend Krankheitsbildern
- Besteht aus einem fokussierten, interdisziplinärem Team welches primär das jeweilige Krankheitsbild behandelt
- Alle beteiligten Leistungserbringer sind Teil einer gemeinsamen Organisationseinheit oder arbeiten eng mit ihr zusammen
- Bietet die gesamte Versorgungskette für das Krankheitsbild an. Dies umfasst ambulante, stationäre & rehabilitative Versorgung, sowie unterstützende Leistungen (z.B. Sozialarbeit)
- Das Angebot umfasst die Patientenaufklärung, Edukation und Folgeuntersuchungen
- Verwendet eine gemeinsame administrative Struktur
- Unterbringung in einer gemeinsamen Räumlichkeiten
- Misst Ergebnisse, Kosten und Prozesse für jeden Patienten unter Verwendung einer gemeinsame IT-Plattform
- Gemeinsame Verantwortung für Behandlungsergebnisse und Kosten



3 Versorgung für einzelne Krankheitsbilder durch weniger Leistungserbringer

Ansatz Value-based health care

Der Patientennutzen entsteht durch Erfahrung, Patientenzahlen und Lerneffekte auf Ebene einzelner Krankheitsbilder

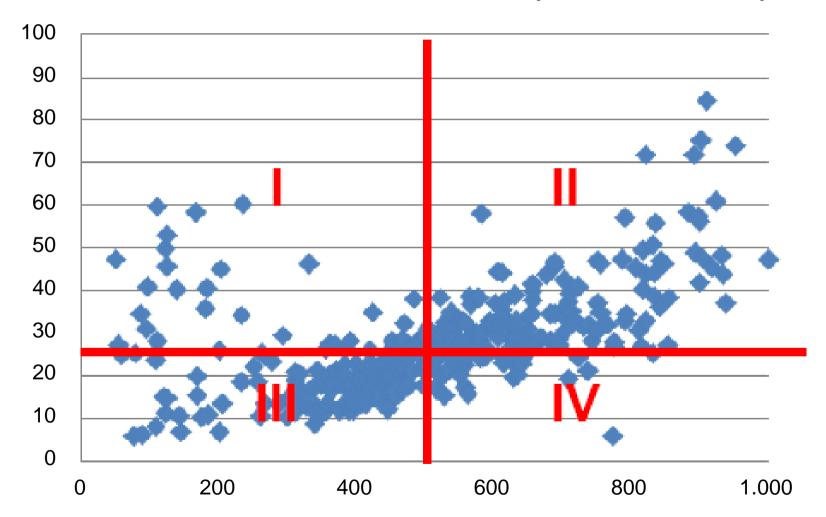
Folgende Neustrukturierung ist notwendig:

- Fokussierung des Leistungsangebots innerhalb einzelner Leistungserbringer, d.h. weniger Versorgungsbereite pro Leistungserbringer dafür deutlich höhere Versorgungstiefe
- Konsolidierung aller Leistungserbringer, d.h. weniger Leistungserbringer mit höheren Fallzahlen in einzelnen Indikationsbereichen. Exzellente Versorgung nicht lokale Versorgung als **Grundsatz**. Bisherige Dichte an Leistungserbringern erlaubt selbst bei annehmbaren Fahrzeiten eine deutliche Konsolidierung im ambulanten und stationären Bereich. Konsolidierung auf Basis eines positiven, an Patientennutzen ausgerichtetem Wetthewerb.



3 Das Leistungsangebot ist zu breit, die Erfahrung der Leistungserbringer mit einzelnen Krankheitsbildern ist oft gering

Im Durchschnitt behandeln die Krankenhäuser nur 28 Fälle pro vereinbarter DRG pro Jahr



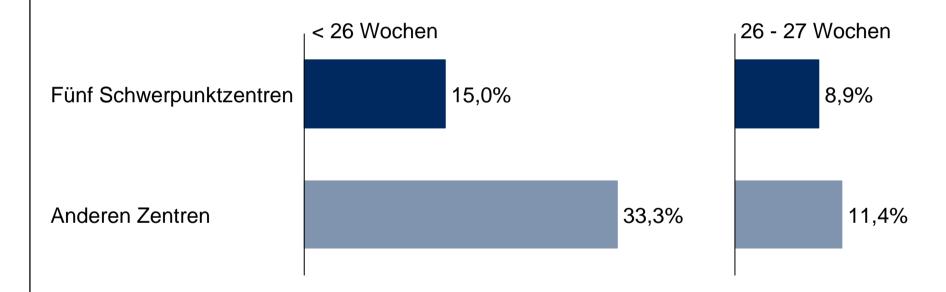
Quelle: Blum et al, Krankenhaus Barometer 2008

© Porter / Guth (2014), Redefining German Health Care, Springer Verlag

3 Das Leistungsangebot ist zu breit, die Erfahrung der Leistungserbringer mit einzelnen Krankheitsbildern ist oft gering

Studie Baden-Würtemberg zur Sterblichkeit von Frühchen

Sterblichkeit in ...



Quelle: Hummer et al, Zeitschrift für Geburtshilfe und Neonatologie, 2006; Ergebnisse repliziert in AOK-Studie: Heller G, Gibt es einen Volumen-Outcome-Zusammenhang bei der Versorgung von Neugeborenen mit sehr niedrigem Geburtsgewicht in Deutschland – Eine Analyse mit Routinedaten, Wissenschaftliches Institut der AOK (WIdO)

6 Einführung von Pauschalen zur Vergütung von Behandlungsketten / Episoden für Krankheitsbilder

Ansatz Value-based health care

Die Vergütung muss sich an der Wertschöpfung orientieren, d.h. eine Vergütung auf Basis von Krankheitsbildern über Versorgungsketten. Die Änderung der Vergütung ist ein wesentlicher Baustein zur Integration der Versorgung über Versorgungsstufen hinweg. Eine gemeinsame Vergütung schafft eine gemeinsame Verantwortung.

Folgende Vergütungsformen sind notwendig:

- Pauschalen für Krankheitsbilder Pauschalen vergüten die komplette Behandlungskette für ein akutes Krankheitsbild (z.B. Hüft-TEP),
- Zeitliche Pauschalen für die Vergütung von chronischen Krankheitsbildern (z.B. Diabetes) oder hausärztliche/präventive Versorgung
- Die Vergütungshöhe muss den Aufwand und den erreichten Nutzen reflektieren, d.h. gleicher Preis für gleiche Leistung. In einem nutzenorientierten System muss sich daher die Vergütungsstruktur zwischen der GKV und PKV angleichen.



7 Öffnung des Wettbewerbs zwischen den Leistungserbringern, mit Patientennutzen als Zentrum des Wettbewerbs.

Ansatz Value-based health care

Wettbewerb um Patientennutzen, nicht Wettbewerb um Budgets, Fallzahlen oder dem Verschieben von Kosten, Mit Patientennutzen als Zentrum des Wettbewerbs erzielt der Wettbewerb eine positive Wirkung (Positiv-Summen-Wettbewerb). Gute Leistungserbringer expandieren, schlechte Leistungserbringer verbessern sich oder verlassen den Anbietermarkt in dem jeweiligen Segment.

Grundlage des Wettbewerbs sind:

- Freie Leistungserbringerwahl für Patienten. Grundlage hierfür sind bestehende Kollektivverträge und ein einheitlicher Vergütungskatalog auf Basis von Krankheitsbildern
- Selektivverträge sollten die Ausnahme nicht die Regel sein. Eine durchgehende Anwendung von Selektivverträgen schränkt die Wahlfreiheit ein, erhöht den selektiven Aufwand und bisherige Selektivverträge weiter fragmentiert. Selektivverträge habe eine Rolle in Pilotprojekten für einzelne Krankheitsbilder, insbesondere zusammen mit Wahltarifen für besondere Versorgungsformen.
- Schrittweise Öffnung der Zulassungsbeschränkung und Quasi-Monopolen um einen positiven Wettbewerb zu ermöglichen
- Grundlage des Wettbewerbs um Patienten muss eine Transparenz der Behandlungsergebnisse und Fallzahlen sein

Positiv-Summen-Wettbewerb



Wettbewerb um Patientennutzen: Wer bietet nachweislich, messbar bessere Behandlungsergebnisse pro Krankheitsbild zum günstigsteren Preis.

8 Ein fairer Wettbewerb zwischen GKV und PKV

Ansatz Value-based health care

Fokus des Wettbewerbs ist das erzielte Gesundheitsergebnis der Versicherten über alle Krankheitsbilder hinweg, relativ zu den eingesetzten Kosten.

Folgende Schritte sind wichtig:

- Wettbewerb um Patientennutzen nicht den Beitragssatz der GKV per se, d.h. Wettbewerb um erzielte Ergebnisse und Preis. Öffnung der Zusatzbeiträge zu begrüßen, Kassen sollten ihren eigenen Preis bestimmen können.
- Ausbau des mRSA, ein wichtiger Schritt im Rahmen von Positiv-Summen-Wettbewerb. Ermöglicht perspektivisch Krankheitsbild-spezifische Angebote zusammen mit Wahltarifen und § 73 Besondere Versorgungsformen
- Ein fairer Wettbewerb wird zu einer sinnvollen Konsolidierung der Versicherungen kommen. Krankenkassen müssen eine gewisse Größe haben um aktiv ihre Versicherten unterstützen zu können. daher ist eine Konsolidierung aus Sicht des Patientennutzen zu begrüßen
- Integration der PKV in den RSA und Harmonisierung der Vergütungsstruktur um einen fairen Wettbewerb zwischen den Systemen zu ermöglichen.

Ein positiver Wettbewerb um Patientennutzen



Wettbewerb um Patientennutzen:

Wer bietet nachweislich, messbar bessere Gesundheitsergebnisse bei seinen Versicherten zum günstigsten Preis

9 Eine neue, nutzenschaffende Rolle der Krankenkassen

Ansatz Value-based health care

Neues Selbstverständnis der Krankenkassen als "Guards of value not cost". Kassen müssen eine neue, nutzenschaffende Rolle einnehmen, ansonsten wird zu Recht ein System mit über 100 Krankenkassen in Frage gestellt.

Neue, nutzenschaffende Rolle der Krankenkassen:

- Aufbau von medizinischem Know-how in den Krankenkassen, nicht als "Mirco-Manager" sondern um zu helfen die Leistungserbringerstruktur neu zu gestalten und Versicherte zu führen
- Engagement in der Messung von Ergebnisqualität
- **Empfehlung von Leistungserbringern**
- Unterstützung von "wirklichen" Disease Management Programmen



Ansatzpunkte für neue Angebote bestehen mit Wahltarifen und selektivem Kontrahieren. Nutzen der verfügbarem Daten um bestehende Versorgungsbrüche zu überwinden (Beispiel QSR/WiDo der AOK). Entwicklung von Gesundheitsdaten ihrer Versichertenpopulation, z.B. auf Basis mRSA Daten*

^{*} Details auf Buchseiten:248 - 251

Organisation der Leistungserbringer in Integrierte Behandlungseinheiten

Bisheriges Model:
Organization nach Fachrichtung
und Funktion

Radiologie

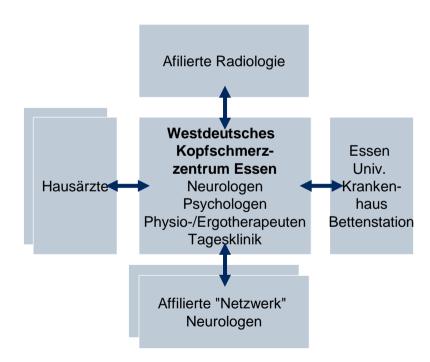
Ambulante
Physiotherapie

Relationare
Gelassener
Neurologe

Stationare
Einheit
und DetoxUnit

Niedergelassene
Psychologen

Neues Model:
Organization als Integrierte, fokussierte
Behandlungseinheiten (IPUs)



Quelle: Porter ME, Guth C, Dannemiller E (2007) The West German Headache Center: Integrated Migraine Care, Harvard Business School Publishing